

ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE SOCIO - COMMERCIALE - ARTIGIANALE

“CATTANEO - DELEDDA” MODENA

Strada degli Schiocchi, 110 - 41124 Modena - tel. 059/353242

C.F.: 94177200360

Codice Univoco: UFQMDM



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI
2014-2020
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la programmazione e la gestione delle
Risorse Umane, Finanziarie e Strutturali
Direzione Generale per interventi in materia di Educazione,
Scienze e per la gestione dei Fondi Strutturali per
l'Istruzione e per l'Innovazione Digitale
Ufficio IV

FUTURA
LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI



mail: morc08000g@istruzione.it

pec: morc08000g@pec.istruzione.it

<http://www.cattaneodeledda.edu.it>

**ESAME DI STATO
DOCUMENTO
DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

CLASSE 5[^]C

**Indirizzo
SERVIZI COMMERCIALI**

A.S. 2022-2023

INDICE

1. PRESENTAZIONE DELLA SCUOLA	pag 3
Presentazione della scuola e degli obiettivi generali dell'istituto	pag 3
Presentazione del percorso formativo	pag 4
2. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO	pag 4
Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento d'Istituto	pag 4
Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento d'indirizzo	pag 6
3. SCHEDA INFORMATIVA GENERALE DELLA CLASSE	pag 10
Composizione del Consiglio di Classe	pag 10
Notizie di rilievo- presentazione della classe	pag 11
Obiettivi trasversali e strategie comuni del Consiglio di Classe	pag 12
Criteri generali di verifica e valutazione	pag 13
Attività di recupero	pag 13
Progetti strutturali del PTOF	pag 14
Progetti di ampliamento dell'offerta formativa approvati dal Consiglio di classe	pag 15
4. PROGRAMMI SVOLTI	pag 17
Unità di apprendimento interdisciplinari svolte nel triennio	pag 17
Lingua italiana	pag 19
Lingua inglese / Inglese microlingua	pag 22
Seconda lingua straniera (Francese)	pag 25
Storia	pag 28
Matematica	pag 30
Tecniche professionali dei servizi commerciali	pag 34

Informatica	pag	38
Tecniche di comunicazione	pag	40
Diritto/Economia	pag	42
Scienze motorie	pag	46
Insegnamento della Religione Cattolica	pag	48
Educazione Civica	pag	50
5. INDICAZIONI PER LE PROVE SCRITTE DI ESAME	pag	52
Prima prova scritta di Italiano	pag	52
Seconda prova scritta di indirizzo	pag	52
6. FIRME DEI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE	pag	53

1. PRESENTAZIONE DELLA SCUOLA

Presentazione della scuola e degli obiettivi generali dell'istituto

L'Istituto Professionale Statale Socio-Commerciale-Artigianale "Cattaneo-Deledda" opera all'interno del proprio contesto territoriale al fine di garantire agli studenti percorsi formativi corrispondenti sia alla propria realizzazione culturale e professionale sia all'inserimento nel mondo del lavoro.

Il nostro Istituto intende essere al contempo una comunità educativa ed un ambiente di apprendimento funzionale all'accoglienza degli studenti nel rispetto delle singole diversità e alla riduzione della dispersione scolastica, con l'obiettivo di realizzare una sostanziale inclusione.

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra scuola adatta i percorsi didattici in funzione dei bisogni educativi e formativi degli studenti, per valorizzarne la personalità e svilupparne le potenzialità attraverso i Progetti Formativi Individuali (P.F.I.), e in relazione ai profili professionali richiesti dalla realtà economica del territorio.

A tal fine vengono promossi, in particolar modo, lo spirito d'iniziativa e di imprenditorialità attraverso la didattica laboratoriale, la simulazione d'impresa e i PCTO (Percorsi per Competenze Trasversali e per l'Orientamento), al fine di favorire lo sviluppo di adeguate competenze professionali utili all'inserimento lavorativo.

Tra le diverse competenze sociali e civiche, la nostra scuola intende promuovere soprattutto quelle che ritiene fondamentali per formare i cittadini del futuro:

- **partecipazione:** partecipare alla vita scolastica in modo attivo, contribuendo con le proprie idee e capacità, senza subire o prevaricare;
- **responsabilità:** sentirsi parte in causa nella determinazione di ciò che accade;
- **consapevolezza:** comprendere le proprie potenzialità e i propri limiti;
- **collaborazione:** aiutare gli altri, condividendo le competenze di ciascuno;
- **solidarietà:** vivere la relazione con l'altro come un bene da ricercare e curare;
- **spirito critico:** valutare la realtà riconoscendo ciò che è accettabile, perché rispettoso dei diritti umani.

Il nostro istituto inoltre fa riferimento al quadro europeo delle otto competenze chiave che s'impegna a sostenere lungo l'intero quinquennio:

1. Alfabetica funzionale;
2. Multilinguistica;
3. Matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria;
4. Digitale;
5. Personale, sociale e capacità di imparare a imparare;
6. Cittadinanza;
7. Imprenditoriale;
8. Consapevolezza ed espressione culturale.

Le competenze europee sono valutate attraverso le attività:

- dei progetti strutturali dell'ampliamento dell'offerta formativa;
- dei PCTO;
- delle unità di apprendimento interdisciplinari, unitamente alle competenze in uscita previste dagli allegati 1 e 2 del D.I. n. 92/2018

Presentazione del percorso formativo

Indirizzo “Servizi Commerciali” - Percorso “Logistica Import Export e Contabilità”

Codici ATECO: G46 - Commercio all'ingrosso; M69 - Attività legali e di contabilità.

Codici NUP: 3.3.3 Tecnici dei rapporti con i mercati; 4.3 Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria.

L'indirizzo “Servizi Commerciali” ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, competenze professionali nei processi amministrativo-contabili e commerciali, nell'ambito di una dimensione operativa della gestione aziendale in cui possa supportare le attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione relative alle attività di gestione.

Il percorso Logistica Import Export e Contabilità, nello specifico, promuove lo sviluppo di competenze che consentono di partecipare ad attività commerciali con i mercati esteri, alla gestione del magazzino e della rete distributiva. Il percorso prevede inoltre l'utilizzo delle tecnologie informatiche di più ampia diffusione finalizzate ad attività di comunicazione, marketing e promozione dell'immagine aziendale, soprattutto in contesti internazionali.

Un ampio spazio è riservato allo sviluppo di competenze professionalizzanti, grazie ad un ampio utilizzo delle attività di PCTO, al fine di consentire agli studenti un efficace orientamento per inserirsi nei successivi contesti di lavoro e di studio.

2. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)

Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento d'Istituto

I Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento, quale metodologia didattica attiva, rappresentano per un istituto professionale uno dei cardini ineludibili su cui fondare il curricolo di ciascun studente.

Il percorso professionalizzante svolto in aula si arricchisce delle opportunità offerte dai PCTO che consentono di integrare la realtà didattica con l'esperienza lavorativa, offrendo allo studente un bacino culturale, umano ed esperienziale pieno di significati educativi a livello professionale, personale e sociale.

Finalità dei Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento sono:

- l'idea di conoscenza come azione compiuta in grado di fare sintesi fra sapere canonico, sapere agito e novità di cui gli alunni sono portatori;
- la concezione di una scuola come “cantiere” di ricerca-azione capace di suscitare e mobilitare il desiderio dei propri alunni a mostrare il proprio valore;
- l'alleanza con gli attori del territorio, inteso come contesto di apprendimento, che divengono partner del percorso e non solo soggetti ospitanti.

Obiettivi dei Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento d'Istituto:

- la realizzazione di un collegamento organico dell'istituzione scolastica con il territorio, che consenta la partecipazione attiva dei partner nei processi formativi;
- la costruzione della propria offerta formativa anche sulla base del contesto culturale, sociale ed economico del territorio;
- l'attuazione di modalità di apprendimento flessibili che colleghino sistematicamente la formazione in aula con l'esperienza pratica;

- l'accrescimento negli studenti della motivazione allo studio che contribuisca a diminuire la dispersione scolastica;
- la fornitura di elementi di orientamento formativo e professionale, co-progettati tra scuola e soggetti partner, che consentano di valorizzare le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento individuali.

Modalità organizzative dei PCTO:

I PCTO hanno visto, per l'ultimo, lo svolgimento di una serie di attività prevalentemente svolte in tirocinio formativo presso soggetti ospitanti.

L'istituto ha potuto godere, per la definizione e la co-progettazione dei PCTO ed in particolare del tirocinio formativo, di rapporti fruttuosi e sinergici con associazioni di categoria, professionisti ed aziende del territorio, pubbliche e private.

All'interno dei PCTO è stato offerto a ciascun studente:

- la formazione relativa alla realtà produttiva del territorio;
- la preparazione sullo specifico settore di riferimento con particolare attenzione alle tipologie di enti del territorio;
- la formazione relativa alla legislazione in materia di contratti di lavoro;
- la formazione relativa alle tecniche e strumenti per la ricerca del lavoro;
- la preparazione sull'etica del mondo del lavoro, sull'aspetto relazionale e sulla comunicazione;
- la formazione relativa alle norme antinfortunistiche e di sicurezza con simulazioni di situazioni di comportamento;
- il tirocinio formativo.

Il tirocinio formativo:

Il tirocinio formativo è stato:

- preceduto da una fase preparatoria che ha contribuito ad avvicinare gli studenti all'esperienza di lavoro rendendoli consapevoli delle loro capacità e delle richieste professionali e relazionali del territorio;
- seguito da una fase di *feedback* che ha consentito agli studenti di riflettere sulle esperienze vissute e di effettuare un bilancio delle competenze acquisite e da acquisire al fine della propria maturazione personale e professionale.

L'abbinamento tra singolo studente e soggetto ospitante è stato effettuato sulla base delle richieste e dei bisogni dei soggetti ospitanti e delle esperienze pregresse, delle motivazioni, delle aspirazioni e delle concrete attitudini degli studenti.

Assieme al tutor del soggetto ospitante sono stati programmati l'accoglienza e il percorso formativo/educativo.

Il monitoraggio del percorso è avvenuto attraverso contatti telefonici e, ove possibile, attraverso visita diretta.

A causa della pandemia COVID 19, le sopraindicate attività hanno subito degli adattamenti.

Verifica e valutazione dei PCTO:

La valutazione delle esperienze di PCTO è effettuata nel rispetto della normativa vigente così come recepito dal PTOF d'istituto.

In particolare la valutazione del tirocinio formativo è stata rilevata da una serie di schede elaborate dall'istituto, compilate dagli alunni e dai soggetti ospitanti e raccolte nel dossier personale dello studente.

La certificazione delle competenze sviluppate attraverso la metodologia dei PCTO è stata acquisita negli scrutini intermedi e finali degli anni scolastici compresi nel secondo biennio e

nell'ultimo anno del corso di studi, entro la data dello scrutinio di ammissione agli esami di Stato e inserita nel dossier personale dello studente.

Nello specifico la valutazione del percorso di PCTO d'istituto ha una ricaduta sulle singole discipline, sulla media scolastica, sul credito scolastico e sulla condotta (per le competenze chiave e di cittadinanza agite).

Prodotto finale dei PCTO d'istituto:

La presentazione dell'attività triennale dei PCTO avverrà in sede di colloquio attraverso le modalità previste dall'O.M. sugli esami di stato in vigore

Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento d'indirizzo

I PCTO dell'istituto durante il triennio hanno visto l'alternarsi di momenti di formazione laboratoriale in classe ed esperienze guidate in "assetto lavorativo" realizzati presso uno o più soggetti ospitanti (partner del percorso):

AMBITO	ATTIVITÀ	PERIODO	ORE
3^ ANNO – 2020/2021			
Formazione relativa alle norme antinfortunistiche e di sicurezza con simulazioni di situazioni di comportamento	Formazione Generale Online	ottobre/dicembre	4
	Formazione Specifica In Presenza	ottobre/dicembre	4
Preparazione sullo specifico settore di riferimento con particolare attenzione al alla tipologie delle enti del territorio	Compresenza Madrelingua Inglese	novembre /dicembre	10
Formazione relativa alla realtà produttiva del distretto	Laboratorio c/o CCIAA	febbraio/marzo	2
Impresa Formativa Simulata	Laboratorio di Simulimpresa	gennaio/marzo	20
Educazione Finanziaria	Start up your life	novembre/aprile	30

AMBITO	ATTIVITÀ	PERIODO	ORE
4^ ANNO – 2021/22			
Formazione relativa alle tecniche e strumenti per la ricerca del lavoro	Laboratorio sui canali e le tecniche di ricerca del lavoro	novembre/dicembre	5

Preparazione sullo specifico settore di riferimento con particolare attenzione alla tipologie delle enti del territorio	Laboratorio Commercialista su Contabilità e Rapporti con Agenzia delle Entrate di contratti di lavoro	ottobre/novembre	12
Preparazione sullo specifico settore di riferimento con particolare attenzione alla tipologie degli enti del territorio	Laboratorio Marketing	febbraio/marzo	10
Preparazione sull'etica del mondo del lavoro, sull'aspetto relazionale e sulla comunicazione	Progetto legalità	maggio	2
Preparazione sull'etica del mondo del lavoro, sull'aspetto relazionale e sulla comunicazione	Progetto Assogiovani	febbraio/maggio	8
Stage c/o Soggetti ospitanti, privati e pubblici, del territorio e/o all'estero	c/o aziende del territorio e all'estero	Maggio/giugno	120/ 160

AMBITO	ATTIVITÀ	PERIODO	OR E
5^ ANNO – 2022/2023			
Preparazione sullo specifico settore di riferimento con particolare attenzione alla tipologie degli enti del territorio	Business plan	Maggio	5
Formazione relativa alla legislazione in materia di contratti di lavoro	Laboratorio sulla legislazione del lavoro	ottobre/dicembre	8
Formazione relativa alle tecniche e strumenti per la ricerca del lavoro	Laboratorio su lettera di presentazione, CV e Colloquio motivazionale e di lavoro	dicembre/maggio	3
Stage c/o Soggetti ospitanti, privati e pubblici, del territorio e/o all'estero	Stage c/o aziende del territorio e all'estero	settembre	90/ 120
Presentazione attività triennale PCTO (ASL)	Preparazione e consegna della Presentazione dell'attività Triennale ASL per l'Esame di	maggio/giugno	2

	Stato		
--	-------	--	--

Ogni modulo di tirocinio formativo ha come obiettivo l'acquisizione delle seguenti competenze:

ATTIVITÀ	COMPETENZE	SITUAZIONI DI APPRENDIMENTO
PRE-STAGE		
Preparazione sull'etica del mondo del lavoro, sull'aspetto relazionale e sulla comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saper inserire correttamente l'esperienza offerta nel percorso formativo e scolastico ▪ Acquisire la consapevolezza delle competenze professionali e relazionali richieste dai soggetti ospitanti ▪ Acquisire consapevolezza delle proprie capacità 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentazione del percorso di stage
STAGE		
Tirocinio formativo: stage c/o aziende del territorio e/o all'estero	<p>COMPETENZE PROFESSIONALI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizzare i mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni interne ed esterne all'organizzazione: telefono, fax, email, etc. ▪ Gestire l'agenda degli appuntamenti e delle riunioni di lavoro eventualmente prenotando i biglietti di viaggio ▪ Elaborare documenti professionali utilizzando applicativi ▪ Individuare ed applicare modalità manuali ed informatiche di protocollo, classificazione e archiviazione dei documenti d'ufficio ▪ Identificare modalità per rimuovere ostacoli nelle relazioni comunicative interne ed esterne all'organizzazione ▪ Identificare e compilare i documenti contabili ed effettuare le opportune registrazioni ▪ Curare le relazioni con i clienti, i fornitori e gli altri soggetti di riferimento per i diversi ambiti professionali ▪ Riconoscere le caratteristiche produttive del territorio ▪ Conoscere e rispettare le norme antinfortunistiche <p>COMPETENZE DI CITTADINANZA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agire in modo autonomo e responsabile, rispondendo in modo puntuale, costante e scrupoloso a tempi, scadenze, impegni, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Affiancamento di uno specifico tutor ▪ Svolgimento delle mansioni relative alla figura in affiancamento

	<p>procedure e regole e garantendo il livello di qualità richiesto</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Collaborare e partecipare, affrontare con responsabilità anche situazioni impreviste, saper lavorare in gruppo e creare un clima propositivo ▪ Comunicare in maniera adeguata rispetto al proprio ruolo e al contesto specifico, gestendo i rapporti con le diverse figure interne ed esterne avvalendosi di stili comunicativi differenziali e di linguaggio settoriale ▪ Imparare ad imparare, organizzando razionalmente sia le conoscenze ed abilità pregresse, sia quelle acquisite in itinere ▪ Risolvere i problemi riscontrati nella propria attività, identificandone le cause e ipotizzando un metodo risolutivo 	
POST-STAGE (FEEDBACK)		
Relazione di stage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saper individuare le caratteristiche produttive ed organizzative dell'azienda ▪ Saper sintetizzare ed esporre compiutamente l'esperienza condotta ▪ Saper cogliere dalle esperienze dei compagni utili arricchimenti per le proprie competenze personali e professionali ▪ Saper effettuare un personale bilancio di competenze acquisite e da acquisire al fine della propria maturazione personale e professionale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autovalutazione e gradimento ▪ Relazione di stage

3. SCHEDA INFORMATIVA GENERALE DELLA CLASSE

Composizione del Consiglio di Classe

ASSE CULTURALE	INSEGNAMENTO	DOCENTE	CONTINUITÀ DIDATTICA RISPETTO ALLA CLASSE 4[^]
Asse dei linguaggi	Lingua italiana	Giglioli Andrea	No
	Lingua inglese Inglese microlingua	Antonella Bravi	Si
	Seconda lingua straniera (Francese)	Serena Prati	No
Asse storico sociale	Storia	Giglioli Andrea	No
Asse matematico	Matematica	Matteo Ferrari	Si
Asse scientifico, tecnologico e professionale	TPSC	Cristina Corsinotti	Si
	Laboratorio TPSC	Maurizio Sala	No
	Informatica	Vandini Lara	No
	Tecniche di comunicazione	Vanna Turriziani	No
	Diritto/Economia	Piemontese Brunella	Si
	Scienze motorie	Manuela Gazzotti	Si
	IRC	Silvagni Giuliana	Si

Presentazione della classe

La classe è costituita da 14 studenti. Uno studente non frequenta dal mese di febbraio.

Il percorso scolastico del triennio è stato piuttosto tortuoso: la precedente 4C era una classe numerosa, complessivamente poco motivata e di non facile gestione, costituita da 13 alunni della precedente 3C, 4 della precedente 3D, 4 ripetenti del nostro Istituto e 3 nuovi ingressi (provenienti dall'ITC "Barozzi"). Complessivamente 24 studenti, 12 dei quali non sono stati ammessi in quinta (10 sono stati fermati a giugno e 2 a settembre).

Anche quest'anno, inoltre, si sono registrati due nuovi inserimenti.

Il clima di classe è generalmente sereno, gli studenti sono educati e rispettosi delle regole scolastiche, delle persone e degli ambienti.

Dal punto di vista degli apprendimenti, a parte qualche eccezione, la classe appare piuttosto omogenea, con un andamento didattico rivelatosi altalenante nel corso degli anni.

Il lavoro svolto dal Cdc è stato costantemente finalizzato a rafforzare il senso di autosufficienza e responsabilità degli studenti, i quali hanno manifestato il bisogno di essere sostenuti sia rispetto agli impegni scolastici sia per diffuse problematiche di tipo personale.

La programmazione didattica è stata svolta in maniera tendenzialmente regolare, anche se diversi studenti hanno raggiunto con fatica gli obiettivi previsti da alcune discipline, anche nei casi in cui è stata fortemente adattata ai modesti prerequisiti della classe.

Dal punto di vista didattico emergono tre gruppi, anche se i risultati ottenuti non sono sostanzialmente diversi tra di loro: il primo gruppo, più cospicuo, ha raggiunto risultati sufficienti/più che sufficienti, nonostante una preparazione di base modesta e/o un approccio allo studio volto più alla riproduzione meccanico/mnemonica dei contenuti che alla loro rielaborazione attiva, in modo particolare nelle materie di indirizzo; un secondo gruppo, composto da pochi studenti, nonostante un accettabile impegno ha ottenuto risultati non pienamente sufficienti in alcune discipline a causa di fragilità personali. Il terzo gruppo, il più esiguo, dotato di discrete capacità e di un metodo di studio più efficace, è maggiormente adeguato e rispondente alle richieste dei docenti di quasi tutte le discipline.

Sono presenti alcuni studenti con bisogni educativi speciali, come specificato in dettaglio negli allegati al documento.

Il percorso formativo di ciascun studente e studentessa, inoltre, è stato accompagnato da un proprio Progetto Formativo Individuale (P.F.I.), costruito a partire da un bilancio personale iniziale con il supporto di un docente tutor, aggiornato e verificato periodicamente dal Consiglio di classe. Nei PFI sono riportate le competenze acquisite in ambito scolastico (formale) ed extrascolastico (non formale ed informale), le strategie di personalizzazione adottate, le esperienze di PCTO e i risultati di apprendimento conseguiti lungo il percorso scolastico.

Tutti gli studenti hanno preso parte allo svolgimento delle prove Invalsi.

La classe ha ottenuto mediamente buoni risultati nella valutazione dello stage; alcuni di loro hanno ricevuto, da parte degli enti ospitanti, lettere di ringraziamento che hanno messo in

evidenza la loro puntualità, correttezza e professionalità nell'esecuzione dei lavori loro assegnati.

Obiettivi trasversali e strategie comuni del Consiglio di Classe

Conoscenza e rispetto di sé:

- saper ascoltare e mantenere il silenzio nelle occasioni richieste;
- essere in grado di applicarsi con impegno in classe e a casa;
- accettare osservazioni;
- possedere un metodo di studio efficace ed organico;
- potenziare un atteggiamento responsabile nei confronti delle attività educative (evitare i ritardi, le uscite anticipate, le uscite protratte e frequenti durante le ore scolastiche e le assenze strategiche);
- saper affrontare con responsabilità i momenti delle verifiche;
- essere puntuali nelle esecuzioni dei compiti assegnati;
- essere in grado di sviluppare la capacità di autovalutarsi comprendendo i propri limiti e potenzialità.

Conoscenza e rispetto degli altri:

- essere in grado di intervenire in modo appropriato ed opportuno;
- accettare e rispettare i tempi e le idee degli altri;
- essere disponibili al dialogo con i pari e gli insegnanti;
- dimostrare attitudine alla riflessione e al ragionamento;
- collaborare in modo costruttivo all'attività didattica;
- saper rispettare le diversità delle esperienze umane e culturali.

Senso di responsabilità verso la collettività:

- conoscere e rispettare le regole dell'istituto;
- rispettare materiali ed ambienti;
- comportarsi responsabilmente durante le visite d'istruzione;
- acquisire sensibilità e rispetto verso il paesaggio e i beni culturali.

Obiettivi cognitivi:

- conoscere il lessico specifico delle singole discipline;
- conoscere e comprendere i contenuti basilari delle singole discipline;
- conoscere e comprendere le procedure e i metodi corretti per lo studio e per lo svolgimento delle verifiche;
- saper eseguire correttamente le procedure introdotte;
- saper esprimersi, utilizzando linguaggi specifici, con ordine e chiarezza;
- saper effettuare collegamenti, sia disciplinari sia interdisciplinari;
- saper organizzare autonomamente le proprie conoscenze disciplinari attraverso un corretto metodo di studio;
- essere in grado di rielaborare autonomamente, di analizzare e sintetizzare i contenuti;
- sviluppare le capacità di comprensione e di valutazione critica;
- mettere in gioco le conoscenze acquisite in qualsiasi ambito vengano richieste;

- acquisire strumenti e abilità professionali.

Strategie comuni per il conseguimento degli obiettivi:

- esigere il pieno rispetto delle regole e applicarle con rigore e continuità;
- fornire motivazioni all'apprendere;
- stimolare l'attenzione e l'attiva partecipazione;
- fornire schemi operativi e suggerimenti per l'applicazione di metodi corretti;
- insistere sui nodi centrali e riepilogare per favorire una visione unitaria dei concetti introdotti;
- abituare a pensare in modo interdisciplinare, insistendo sui collegamenti tra le varie materie;
- scoraggiare la memorizzazione non accompagnata dalla piena comprensione;
- pretendere l'uso del lessico specifico, la chiarezza e la correttezza dell'esposizione;
- utilizzare il metodo della ricerca nell'approccio didattico delle varie discipline;
- utilizzare il lavoro di gruppo;
- educare a forme di collaborazione reciproca, specialmente nei confronti dei soggetti più deboli;
- individuare i soggetti a rischio e decidere attività mirate di sostegno e/o recupero.

Criteri generali di verifica e di valutazione

I criteri generali di verifica e valutazione adottati sono quelli previsti nel PTOF e nel curriculum d'Istituto allegato. I docenti della classe, in sede di programmazione, hanno concordato i seguenti principi organizzativi comuni:

- esplicitare i criteri di valutazione;
- programmare i compiti in classe in modo da evitare sovrapposizioni;
- effettuare un congruo numero di prove a quadrimestre;
- riportare gli elaborati corretti in tempo ragionevole;
- comunicare sempre il voto o almeno il giudizio di conseguimento degli obiettivi minimi ed essere disponibili a motivare la valutazione.

Alla valutazione di profitto, espressa in decimi, si è affiancata la valutazione delle competenze sviluppate nelle Unità di apprendimento interdisciplinari e nelle prove di competenza, espressa in livelli di padronanza, secondo una scala in lettere: A - Avanzato; B - Intermedio; C - Base; D - Iniziale.

Al termine di ogni anno scolastico, gli studenti hanno ricevuto, oltre al documento di valutazione in decimi, un pagellino con i livelli di competenza conseguiti.

Attività di recupero

Le attività di recupero previste nel PTOF ed adottate dal C.d.C. si sono articolate in diverse modalità: recupero in itinere, pausa didattica di una o due settimane (in base al monte ore della disciplina) a partire dal mese di gennaio, corso di recupero delle carenze formative del primo periodo nell'insegnamento di Tecniche professionali dei servizi commerciali e studio individuale.

In sede di scrutinio del primo quadrimestre ad ogni carenza formativa è stata associata la modalità di recupero ritenuta più idonea in considerazione della tipologia dell'insufficienza riportata.

Per il recupero di tali carenze, i docenti hanno poi provveduto a fissare tempi e modalità di accertamento del loro superamento attraverso specifiche prove di verifica.

Progetti strutturali del PTOF

La classe ha inoltre partecipato ai seguenti progetti strutturali del PTOF approvati dal Consiglio d'Istituto e finalizzati allo sviluppo delle competenze civiche e sociali:

PROGETTO	AMBITO	ATTIVITÀ	OBIETTIVI FORMATIVI
Progetto Legalità	Educazione civica (Costituzione, diritto, legalità e solidarietà)	<p>“Educare alla cittadinanza europea”, incontro con esperti di Europe Direct presso la sede del centro ED di Modena.</p> <p>Tutte le classi quinte dell'Istituto</p>	<p>Modulo didattico propedeutico alla partecipazione al bando “Viaggi della Memoria e dell'Europa della Regione Emilia Romagna”, con destinazione Monaco di Baviera, finalizzato a far conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> · il percorso di integrazione dell'Unione europea attraverso le tappe storiche; · i valori e i diritti su cui si fonda l'Unione europea con un'attenzione particolare alla carta dei diritti; · come funziona e di cosa si occupa l'Unione europea: le competenze e le politiche; · l'Unione europea nella nostra vita quotidiana; · l'attualità e le priorità dell'Unione europea a cui verrà data grande attenzione partendo dall'analisi di articoli e notizie (es. Il futuro dell'UE; le relazioni con l'Ucraina; il piano REPowerEU ecc.); · le opportunità di mobilità dell'Unione europea rivolte ai giovani
Progetto Salute	Salute	AVIS-AIDO-ADMO Tutte le classi quinte	<p>Controllare la propria salute; evitare comportamenti scorretti per la salute;</p> <p>mettere in atto azioni di prevenzione per la salute; conoscere e sostenere le esperienze di volontariato e di</p>
		<p>Abilitazione all'uso del defibrillatore</p> <p>Proposto a tutte le classi quinte, svolto da alunni a libera adesione</p>	

		Progetti Ant. Prevenzione primaria: fare volontariato e stare vicino a chi soffre	solidarietà nel campo della salute
Progetto Sport insieme	Promozione della pratica motoria e sportiva per lo sviluppo di sani stili di vita.	Tutte le classi quinte dell'istituto	Apprendere e/o consolidare esperienze motorie sviluppare il rispetto delle "regole del gioco"; favorire l'inclusione; prevenire situazioni di disagio; sviluppare sani stili di vita e conoscere una corretta alimentazione; sviluppare buone relazioni con se stessi e con gli altri; sviluppare la consapevolezza sociale per un miglioramento della convivenza civile.

Progetti di ampliamento dell'offerta formativa approvati dal Consiglio di classe

Durante quest'anno scolastico, oltre ai progetti strutturali d'Istituto, gli alunni hanno partecipato, collettivamente o individualmente, in orario curricolare o extracurricolare, ai seguenti progetti di ampliamento dell'offerta formativa adottati dal Consiglio di Classe su approvazione del Consiglio d'Istituto:

PROGETTO	AMBITO	ATTIVITÀ	OBIETTIVI FORMATIVI
Lo Spirito di Assisi	Educazione interculturale alla pace e alla cittadinanza attiva, attraverso la valorizzazione della scelta di un progetto di vita personale.	Lavoro curricolare di approfondimento sul progetto di vita, la vocazione personale e l'opzione etica fondamentale. Tutte le classi quinte dell'Istituto	Cogliere il significato e l'importanza delle scelte in merito alla vita della persona adulta e saper orientarsi in modo autonomo Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.
Dalle parole alle azioni: Pier Paolo Pasolini scrittore e	Apprendimento	Lezione sulla vita e la produzione letteraria dell'autore con uno	Cogliere il ruolo di Pasolini nella cultura italiana del '900, dalla letteratura al

regista		<p>sguardo particolare ai testi “Poesie a Casarsa”, “Una vita violenta”, “Ragazzi di vita”, “Scritti corsari”, “Petrolio”.</p> <p>Tutte le classi quinte dell’Istituto.</p>	cinema. Neorealismo.
Monaco di Baviera: le origini del Nazismo tra consenso e resistenza	Apprendimento	<p>Due incontri di preparazione con esperto dell’Istituto storico di Modena sul contesto storico dell’affermazione del partito nazionalsocialista nella Germania degli anni venti e sul movimento della “Rosa Bianca”</p> <p>Tutte le classi quinte</p> <hr/> <p>Viaggio-studio a Monaco di Baviera con visita ai luoghi e ai monumenti rappresentativi del Nazismo, al monumento dedicato ai martiri della Rosa Bianca e al campo di concentramento di Dachau</p> <p>Alcuni studenti delle classi 5A - 5M - 5N - 5OSS</p> <p>La classe 5C ha partecipato solo al percorso formativo</p>	<p>- Far conoscere i luoghi della nascita del nazismo per riflettere sulle ragioni culturali, sociali, politiche ed economiche che favorirono la sua affermazione.</p> <p>- Approfondire il ruolo di Hitler nell’ascesa del partito nazionalsocialista, attraverso la visita ai luoghi che lo videro agire nella Città di Monaco.</p> <p>- Indagare sulle connessioni fra l’arte/ l’architettura e l’ideologia Nazista.</p> <p>- Conoscere le forme di Resistenza al Nazismo in Germania e riflettere sulle ragioni etico-politiche della Resistenza al Nazismo in Germania.</p> <p>- Comprendere le ragioni storiche e politiche della nascita della idea di Europa (Manifesto Di Ventotene) e della nascita dell’UE.</p> <p>- Riconoscere i principi etici e giuridici alla base della Dichiarazione dei Diritti Europei.</p>
Sportello ascolto psicologico	Antidispersione	Colloqui individuali ed interventi in classe svolti da un’esperta psicologa per aiutare i ragazzi ad acquisire la consapevolezza di sé, del proprio disagio e nel superamento e nella gestione dei conflitti tra pari e con il mondo adulto.	Prendere coscienza di sé , anche in relazione agli altri, delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

4. PROGRAMMI SVOLTI

Gli insegnamenti hanno svolto programmazioni curriculari condivise a livello di dipartimento di asse culturale e articolate in unità di apprendimento interdisciplinari ed interdisciplinari, al fine di promuovere e valutare il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti dal nuovo ordinamento dell'istruzione professionale.

UNITÀ DI APPRENDIMENTO INTERDISCIPLINARI SVOLTE NEL TRIENNIO

ANNO	TITOLO	INSEGNAMENTI	COMPITI DI REALTÀ	COMPETENZE PROMOSSE
Terzo	Acquisti oltre i confini	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche professionali dei servizi commerciali - Tecniche di comunicazione - Informatica - Inglese microlingua - Lingua italiana - Lingua francese - Matematica 	<p>A partire da una ricerca di dati e informazioni relative a un nuovo fornitore estero, gli studenti hanno dovuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analizzare l'immagine e presentare una sintesi per l'approvazione da parte del responsabile commerciale - gestire i documenti relativi ad un ordine di prova anche in lingua straniera - redigere i documenti connessi all'acquisto intracomunitario e presentazione del processo commerciale svolto. 	<p>Competenze di area di indirizzo n. 1, 2, 3, 4, 5</p> <p>Competenze di area generale n. 2, 5, 8, 10, 12.</p>
Quarto	Brand image per un'azienda logistica	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche professionali dei servizi commerciali - Tecniche di comunicazione - Informatica - Inglese microlingua - Lingua italiana - Lingua francese - Matematica 	<p>L'obiettivo del lavoro è un'azione di restyling volta a rinfrescare l'immagine del brand e renderlo più moderno operando sugli elementi già presenti senza snaturarlo.</p> <p>Raccolta di informazioni attraverso il brief, per poi elaborare una proposta e realizzare i materiali di presentazione.</p> <p>Logo e payoff (slogan): con la descrizione delle scelte creative, degli elementi del logo e della coerenza con l'immagine complessiva del cliente (mission, vision e target).</p>	<p>Competenze di area di indirizzo n. 1, 3, 4, 5.</p> <p>Competenze di area generale n. 2, 5, 8.</p>
Quinto	Istruzioni per un'azienda in salute	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche professionali dei servizi commerciali - Diritto/economia 	<p>A partire da ricerche sul web relative alla mission e alla storia delle aziende, gli studenti hanno effettuato</p>	<p>Competenze di area di indirizzo n. 1, 3, 5.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di comunicazione - Informatica - Inglese microlingua - Lingua italiana 	<p>una presentazione dei risultati, con successiva scelta dell'azienda sulla quale realizzare il prodotto finale.</p> <p>Hanno svolto inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - riclassificazione e calcolo dei margini e degli indici con l'utilizzo del Foglio di Calcolo e spiegazione del significato degli indici. - analisi SWOT, anche in Inglese e nella Seconda lingua. - analisi e correzione di un contratto di trasporto errato. 	<p>Competenze di area generale n. 2, 5, 8.</p>
--	--	--	---	--

ASSE DEI LINGUAGGI

LINGUA ITALIANA

Docente: Prof. Andrea Giglioli

Libro di testo adottato:

Il bello della letteratura - Dall'età del positivismo alla letteratura contemporanea, *M. Samburgar-G. Salà*, La Nuova Italia

Altri sussidi didattici:

Schemi e mappe fornite dall'insegnante, videodidattici

Contenuti:

UDA 1.13 Dal Positivismo alle Avanguardie Storiche

- L'età del Positivismo: Naturalismo e Verismo (pp. 17-30)
- Giovanni Verga: vita, opere, poetica (pp. 52-64; 85-87; 100; 108-109)
Testi affrontati: da *Vita dei Campi* Rosso Malpelo (pp. 65-75); dai *Malavoglia* Prefazione (pp. 88-90) e La famiglia Malavoglia (pp. 91-95); da *Novelle rusticane* La roba (pp. 101-107); da *Mastro Don Gesualdo* L'addio alla roba (pp. 110-112)
- Il Decadentismo (pp. 153-164)
- Charles Baudelaire (p. 167)
Testo affrontato: da *I fiori del male* Corrispondenze (pp. 170-171)
- Giovanni Pascoli: vita, opere, poetica (pp. 192-199; 201-204; 218; 221)
- Testo affrontati: da *Myricae* Lavandare (pp. 205-206); X Agosto (pp. 207-210), Novembre (pp. 211-212); da *Il fanciullino* È dentro di noi un fanciullino (pp. 218-220); da *Canti di Castelvecchio* Il gelsomino notturno (pp. 224-226)
- Gabriele D'Annunzio: vita, opere, poetica (pp. 250-265; 282-284)
Testi affrontati: da *Il piacere* Il ritratto di un esteta (pp. 265-268); da *Alcyone* La pioggia nel pineto (pp. 289-295)
- La narrativa della crisi (pp. 381-387)
Testi affrontati in maniera sintetica: da *Alla ricerca del tempo perduto* di M. Proust La madeleine (pp. 390-394) e dall'*Ulisse* di J. Joyce L'insonnia di Molly (pp. 396-397)
- Le Avanguardie (pp. 407-418)
Testi del Futurismo affrontati: dal *Manifesto del futurismo* Aggressività, audacia, dinamismo (pp. 420-422); da *Zang tumb tumb* Il bombardamento di Adrianopoli (pp. 423-425)

UDA 1.14 I romanzi della crisi d'identità e i poeti di guerra

- Italo Svevo: vita, opere, poetica (pp. 434-444; 447; 452-455)
Testi affrontati: da *La coscienza di Zeno* Prefazione e Preambolo (pp. 456-458); L'ultima sigaretta (pp. 459-463); Un rapporto conflittuale (pp. 467-476)
- Luigi Pirandello: vita, opere, poetica (pp. 490-512; 520; 531-532; 539; 548-549)
Testi affrontati: da *Il fu Mattia Pascal* Premessa (pp. 512-514); Io e l'ombra mia (pp. 515-518); da *Il saggio sull'umorismo* Il sentimento del contrario (pp. 520-522); da *Novelle per un anno* Il treno ha fischiato (pp. 540-547); da *Uno, nessuno, centomila*

“Salute!” (pp.550-553).

- Giuseppe Ungaretti: vita, opere, poetica (pp. 570-583; 602)
Testi affrontati: da *L'Allegria* Il porto sepolto (pp.584-585), Veglia (pp. 586-588), Fratelli (pp. 589-591), Sono una creatura (pp. 595-596)
- Eugenio Montale: vita, opere, poetica (pp.708-720; 733-734, 746)
Testi affrontati: da *Ossi di seppia* I limoni (pp.721-723), Non chiederci la parola (pp. 725-726); da *Satura* Ho sceso, dandoti il braccio (pp. 751-752)

UDA 1.15 Poesia e narrativa dal secondo dopoguerra ai giorni nostri

- Pier Paolo Pasolini affrontato con un progetto rivolto alle classi quinte dell'Istituto: le borgate romane protagoniste di romanzi quali “Ragazzi di vita” e “Una vita violenta” e le accuse alla società contemporanea negli “Scritti corsari”.

UDA 1.16 Comunicazione consapevole: dal linguaggio quotidiano a quello letterario, a quello settoriale

- Le tre tipologie della prima prova dell'Esame di Stato
- Presentazione di dati aziendali per un'azienda “in salute” (cfr. UDA interdisciplinare dell'indirizzo dei Servizi Commerciali)

Argomenti a carattere interdisciplinare:

Collegamento costante con il quadro storico di riferimento.

Italiano e Inglese: la rivoluzione industriale, l'estetismo.

Metodologia didattica:

Articolazione modulare, lettura di testi, sintesi e parafrasi, analisi testuale, lezione frontale, schematizzazione di contenuti in chiave riepilogativa e di rinforzo.

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

Libro di testo, dizionario di lingua italiana per le prove scritte, materiali condivisi su Classroom, web/audiovisivi.

4 ore settimanali generalmente svolte in aula.

Obiettivi raggiunti:

EDUCAZIONE LINGUISTICA: alcuni alunni si esprimono con sufficiente chiarezza, ordine e proprietà lessicale; altri, invece, manifestano ancora incertezze lessicali e morfo-sintattiche. EDUCAZIONE LETTERARIA Gli alunni conoscono sufficientemente gli elementi storico-sociali del periodo, le caratteristiche di base dei principali movimenti letterari; gli autori esaminati (vita, opere, poetica, stile); sanno effettuare parafrasi e commenti sufficientemente corretti.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

- prove scritte comprensive di tutte le tipologie testuali della prova d'esame;
- verifiche strutturate o semistrutturate;
- esposizioni di lavori di gruppo attraverso la creazione di powerpoint e simili;
- interrogazioni.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Tre scritti e due orali a quadrimestre.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove:

Due ore per il tema in corso d'anno e sei ore per la simulazione di prima prova.

Un'ora per le verifiche strutturate o semistrutturate.

Un quarto d'ora per le esposizioni e interrogazioni orali.

Criterio di sufficienza adottato:

SCRITTO: svolgimento che rispetta in linea di massima le consegne, con conoscenze minime ma corrette ed argomentazioni pertinenti e chiare anche se non approfondite;

ORALE: aderenza alle domande, strutture linguistiche e linguaggio anche semplici ma non scorretti, uso appropriato del lessico specifico, conoscenza dei contenuti basilari.

F.to Prof. Andrea Giglioli

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

LINGUA INGLESE / INGLESE MICROLINGUA

Docente: Prof.ssa Antonella Bravi

Libri di testo adottati: Alison Smith, Best Commercial Practice, ed. ELI (di seguito indicato BCP) • Luisa Benigni, Antonia Caimmi, Gabriella Orlandi - Close Up on Business – A global approach , ed. CLITT (di seguito indicato CUB).

Altri sussidi didattici: schede di approfondimento sugli argomenti trattati, materiali multimediali; schede relative agli argomenti di letteratura trattati

Contenuti: Lingua inglese

UDA 2.7: LET'S REVISE: THE NEVER-ENDING STORY (schede di esercizi forniti dalla docente)

- Passive form
- periodo ipotetico

UDA 2.8: CULTURE AND LITERATURE (fotocopie fornite dall'insegnante)

- **The industrial revolution**

- The Victorian Age: the Victorian Compromise; the Victorian Novel
- The Victorian writers

- **Charles Dickens: biography**

- Excerpt from "Hard Times": A town of red bricks
- The Aesthetic Movement

- **Oscar Wilde's biography**

- The difference between "Dandy" and "Bohemien"
- The Picture of Dorian Gray: plot, main themes, characters
- Excerpt from the second chapter of the novel: I would give my soul-characters and themes
- WWI: causes and summary

- **The war poets: Owen and Sassoon's biographies**

- Wilfred Owen: lettura della poesia "Dulcem et decorum est": message of the poet

- **The post war crises: the Modernism**

- **James Joyce's biography**

- The interior monologue and the stream of consciousness
- Dubliners and the theme of paralyses
- Eveline

PCTO:

- Relazione di stage

Contenuti: Inglese microlingua

UDA 15.7: MONEY MATTERS

- Banking systems (BCP p. 188)
- Ethical banking in the UK (BCP pag. 191)
- Banking services: Current accounts; Deposit accounts; Foreign currency account; loans and mortgages; Factoring; Forfaiting; Leasing; the Statement of Account (BCP pagg. 194,195)
- Accessible banking: Internet banking; Mobile banking; (BCP pagg. 196, 197)

- Methods of payment: Cards ; (BCP p. 198);
- Phishing, frauds, card cloning, financial and investment scams (BCP pag. 199)
- Payment methods in international trade: Open account; Payment in advance; Bank transfer (BCP pagg. 200,201)
- The ECB (BCP pag. 193)

UDA 15.8: THE WORLD OF MARKETING

- The role of marketing (BCP pag. 82)
- Market segmentation (BCP pag. 83)
- The history of marketing (CUB pag.126-127)
- Marketing mix (BCP pag. 84)
- Market research (BCP pag. 86)
- SWOT analysis (BCP pag. 92)

Argomenti a carattere interdisciplinare:

SWOT analysis; banking system; ECB; Industrial revolution; WWIst; Literalism; Aestheticism; War poets; Modernism

Metodi di insegnamento:

Le fasi metodologiche seguite possono essere così indicate:

- Warm up e richiamo delle conoscenze pregresse
- Presentazione dei contenuti e lettura del materiale oggetto di studio
- Comprensione globale attraverso domande
- Analisi tramite esercizi di comprensione e/o traduzione
- Studio del lessico specifico incontrato
- Attivazione delle strutture e funzioni presenti nel testo
- Rinforzo

Mezzi, Strumenti, Spazi e Tempi di Insegnamento

Mezzi e strumenti: libro di testo, schede fornite dall'insegnante, schemi,

Spazi: Aula

Tempi: 3 ore settimanali

Obiettivi raggiunti:

- comprendere messaggi orali legati al mondo del lavoro o al settore di specializzazione sapendone esporre il contenuto utilizzando la L2 con una discreta correttezza grammaticale e precisione lessicale (microlingua);
- individuare informazioni sia esplicite che implicite in messaggi orali di complessità adeguata alla competenza raggiunta;
- saper leggere e comprendere a livello globale e/o specifico;
- produrre messaggi orali e interagire in una conversazione anche di tipo specialistico con una sufficiente correttezza grammaticale e lessicale;
- saper rispondere a domande su argomenti noti;
- rispondere a domande referenziali e/o inferenziali su testi legati al settore di specializzazione;
- trasporre in lingua italiana il significato di testi letti, prestando attenzione alla precisione della terminologia specifica;

- tradurre semplici frasi utilizzando lessico specifico;
- comporre sintesi su argomenti noti e sui testi affrontati;

Tipologia delle Prove di Verifica utilizzate per la Valutazione:

Verifiche scritte: esercizi di completamento (cloze test), esercizi vero/falso, scelte multiple, trasformazioni di frasi, reading comprehensions, domande a risposta aperta, brevi composizioni, traduzioni.

Verifiche orali: interrogazioni individuali.

Numero delle Prove di Verifica utilizzate per la Valutazione:

Una verifica scritta nel primo quadrimestre e una nel secondo; almeno due interrogazioni nel primo quadrimestre e due nel secondo.

Ore Assegnate per lo Svolgimento delle Prove scritte:

Un'ora per ogni prova scritta; 15 minuti a studente per ogni prova orale.

Criterio di Sufficienza Adottato:

L'acquisizione dei contenuti, almeno dei nuclei fondamentali, deve essere sicura. Nelle attività di comprensione l'alunno deve essere in grado di cogliere il senso generale del testo ed un congruo numero di dettagli. Nelle fasi di produzione, la chiarezza del messaggio, la coerenza tematica e di situazione, la quantità delle informazioni devono essere tali da dimostrare l'acquisizione del lessico fondamentale, dei concetti di base e la capacità di utilizzare le strutture studiate anche in contesti diversi. Sono accettabili esitazioni o incertezze che non impediscano però la comprensione del messaggio. Un apprendimento prevalentemente ripetitivo e mnemonico è ritenuto sufficiente per quegli alunni che non riescono a superare questa fase, nonostante l'impegno.

La valutazione delle prove risponde alla seguente griglia:

- ◆ Gravemente insufficiente: comunicazione incomprensibile o nulla.
- ◆ Insufficiente: comunicazione approssimativa e scarsa conoscenza dei contenuti.
- ◆ Sufficiente: comunicazione quasi sempre chiara, nonostante alcuni errori fonologici/ ortografici / grammaticali / lessicali. Conoscenza dei contenuti essenziale.
- ◆ Discreto: comunicazione abbastanza chiara e corretta. Buona conoscenza dei contenuti.
- ◆ Buono: comunicazione chiara e fluida; sporadici errori. Conoscenza dei contenuti completa; capacità di operare dei semplici collegamenti.

F.to Prof.ssa Antonella Bravi

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

SECONDA LINGUA STRANIERA (FRANCESE)

Docente: Prof./ssa Serena Prati

Libri di testo adottati:

Francese grammatica:

Boutégège Régine, Bello Alessandra, Poirey Carole, Eiffel en ligne Le Compact, ed. Cideb-Black Cat.

Francese testo professionale:

Schiavi G., Ruggiero Boella T., Forestier J., Peterlongo D., Le commerce en poche, ed. Petrini.

Altri sussidi didattici: schede di approfondimento sugli argomenti trattati, materiali multimediali; schede relative agli argomenti di microlingua e civilisation trattati.

Contenuti:

UDA 3.9 Il faut respecter la loi

- Aggettivi e pronomi indefiniti
- La formazione degli avverbi in -ment
- Il condizionale
- Il passé composé

UDA 3.10 Le partage des rôles

- Aggettivi e pronomi indefiniti (2)
- I connettori logici

UDA 3.11 Microlingua

- La lettera di motivazione e il curriculum vitae.
- La logistica e i trasporti.
- Le banche e le assicurazioni

Civilisation:

- La France des régions
- La France Physique
- L'organisation administrative de l'espace
- Les institutions françaises
- L'histoire de France de 1939 à nos jours

Les régions: Rhône-Alpes, Centre, Les outre-mer. Ogni alunno ha svolto ed esposto alla classe una ricerca in lingua francese, su una regione francese metropolitana o d'oltre-mare.

Metodologia didattica:

- Richiamo delle conoscenze pregresse
- Presentazione dei contenuti e lettura del materiale oggetto di studio
- Comprensione globale attraverso domande
- Analisi tramite esercizi di comprensione e/o traduzione
- Studio del lessico specifico incontrato
- Attivazione delle strutture e funzioni presenti nel testo

- Rinforzo

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

Mezzi e strumenti: libro di testo, schede fornite dall'insegnante, schemi,

Spazi: Aula

Tempi: 2 ore settimanali

Obiettivi raggiunti:

Comprendere in maniera globale ed analitica, testi scritti-oralmente in lingua standard gradualmente più complessi, ma chiari, relativi ad ambiti di interesse generale e personale e ad argomenti di attualità.

Partecipare a conversazioni semplici su argomenti inerenti la sfera personale e l'attualità.

Produrre testi semplici e chiari;

Fare descrizioni e presentazioni semplici e chiare, utilizzando il lessico su argomenti legati alla sfera personale, alla vita quotidiana e all'attualità nonché materiali di supporto anche digitali.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Verifiche scritte: esercizi di completamento, esercizi vero/falso, scelte multiple, comprensione del testo, domande a risposta aperta e/o chiusa: scelta multipla o vero/falso.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Due verifiche scritte nel primo quadrimestre e due nel secondo; fino a due interrogazioni nel primo quadrimestre e nel secondo.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove:

Un'ora per ogni prova scritta; fino a 15 minuti a studente per ogni prova orale.

Criterio di sufficienza adottato:

L'acquisizione dei contenuti, almeno dei nuclei fondamentali, deve essere sicura. Nelle attività di comprensione l'alunno deve essere in grado di cogliere il senso generale del testo ed un congruo numero di dettagli. Nelle fasi di produzione, la chiarezza del messaggio, la coerenza tematica e di situazione, la quantità delle informazioni devono essere tali da dimostrare l'acquisizione del lessico fondamentale, dei concetti di base e la capacità di utilizzare le strutture studiate anche in contesti diversi. Sono accettabili esitazioni o incertezze che non impediscano però la comprensione del messaggio. Un apprendimento prevalentemente ripetitivo e mnemonico è ritenuto sufficiente per quegli alunni che non riescono a superare questa fase, nonostante l'impegno.

La valutazione delle prove risponde alla seguente griglia:

- ◆ Gravemente insufficiente: comunicazione incomprensibile o nulla.
- ◆ Insufficiente: comunicazione approssimativa e scarsa conoscenza dei contenuti.
- ◆ Sufficiente: comunicazione quasi sempre chiara, nonostante alcuni errori fonologici/ ortografici / grammaticali / lessicali. Conoscenza dei contenuti essenziale.

- ◆ Discreto: comunicazione abbastanza chiara e corretta. Buona conoscenza dei contenuti.
- ◆ Buono: comunicazione chiara e fluida; sporadici errori. Conoscenza dei contenuti completa; capacità di operare dei semplici collegamenti

F.to Prof.ssa Serena Prati

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

ASSE STORICO SOCIALE

STORIA

Docente: Prof. Andrea Giglioli

Libro di testo adottato: È storia. Dal Novecento al mondo attuale, *P. Di Sacco*, SEI

Altri sussidi didattici: Schemi e mappe fornite dal docente, video, film.

Contenuti:

UDA 4.9 Dall'età degli imperialismi alla Prima Guerra Mondiale

- Sintesi di raccordo con il programma dell'anno precedente, prestando attenzione alla situazione italiana postunitaria
- Le promesse del XX secolo: l'avvento della società di massa (pp. 4-13), l'Italia giolittiana (pp. 18-29), grandi nazioni crescono oltre l'Europa (in sintesi, p. 44-46), l'Europa verso la guerra (pp. 48-59)
- -Guerra e dopoguerra: la grande guerra: l'inutile strage (pp. 74-87), gli errori di Versailles (pp. 90-101), la rivoluzione d'ottobre (pp. 106-113).

UDA 4.10 Totalitarismi, Seconda Guerra Mondiale, Guerra Fredda

- Il tempo della crisi: crisi politica e sociale in Italia (pp.124-131), la scalata di Mussolini al potere (pp. 136-147), la difficile prova del 1929 (pp. 152-161).
- Nel buio dei totalitarismi: lo sforzo totalitario del fascismo (pp. 174-189), lo stalinismo in Unione Sovietica (pp. 192-201), il nazismo in Germania (pp. 204-215).
- Il mondo in un nuovo abisso: la Seconda Guerra Mondiale (pp. 242-255), l'Italia sconfitta e la resistenza (pp. 260-269), due tragedie: Auschwitz e Hiroshima (pp. 274-281), il mondo diviso: la Guerra Fredda (sintesi)

Argomenti a carattere interdisciplinare:

Costante riferimento al quadro culturale e letterario del tempo.

Storia-Inglese: la Prima Guerra Mondiale.

Storia-Tecniche della Comunicazione: pubblicità e propaganda.

Metodologia didattica:

Articolazione modulare, analisi di documenti/letture, video didattici e film.

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

Libri di testo, schemi/mappe, video.

2 ore settimanali generalmente in aula.

Obiettivi raggiunti:

Gli alunni conoscono sufficientemente i fatti storici nei loro elementi essenziali, sono in grado di localizzarli nel tempo e nello spazio, sanno delineare i tratti essenziali del contesto economico-sociale di riferimento, conoscono e sanno utilizzare un sufficiente numero di termini relativi al lessico specifico.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

- prove strutturate e semistrutturate;
- interrogazioni.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

una verifica scritta ed una orale a quadrimestre

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove:

- un'ora per la verifica scritta
- un quarto d'ora per l'interrogazione

Criterio di sufficienza adottato:

Conoscenza dei contenuti essenziali disciplinari esposti in maniera chiara e corretta.

F.to Prof. Andrea Giglioli

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

ASSE MATEMATICO

MATEMATICA

Docente: Prof. Matteo Ferrari

Libro di testo adottato: SASSO-FRAGNI Colori della matematica. Volume A

Altri sussidi didattici: Classroom di disciplina per la pubblicazione dei materiali e la restituzione di quanto assegnato

Contenuti:

UDA 8.13 Ripasso/approfondimento Funzione reale di variabile reale

- lettura del grafico: determinazione, a partire da un grafico assegnato, di dominio, intersezione con l'asse y, intersezioni con l'asse x, insieme di positività, intervalli nei quali la funzione è crescente o decrescente, massimi e minimi relativi e assoluti, simmetrie.
Le definizioni, introdotte nell'a.s. precedente, non sono state ripetute limitando il percorso allo svolgimento di esercizi.
- costruzione del grafico: determinazione di classificazione, dominio, intersezione con l'asse y, intersezioni con l'asse x a partire dall'equazione di una funzione.
Le definizioni, introdotte nell'a.s. precedente, non sono state ripetute limitando il percorso allo svolgimento di esercizi, non è stato affrontato lo studio del segno.
Sono state esaminate funzioni razionali intere di terzo grado decomponibili mediante raccoglimento del fattore "x" e funzioni razionali fratte con numeratore e denominatore di primo o secondo grado.
Sono stati svolti alcuni esercizi con funzioni irrazionali intere e fratte con polinomi al radicando al massimo di secondo grado.

UDA 8.14 Limiti di funzione e continuità

- approccio grafico al concetto di limite.
- determinazione dei limiti globali, parziali (e delle immagini) per x tendente a un valore finito e dei limiti per x tendente all'infinito a partire da un grafico assegnato.
- concetto di continuità e definizione di funzione continua in un punto e in un intervallo.
- individuazione dei punti di discontinuità a partire da un grafico assegnato.
- definizione di asintoto verticale e di asintoto orizzontale.
- determinazione degli asintoti verticali e orizzontali a partire da un grafico assegnato.
- calcolo, mediante sostituzione, di limiti parziali e globali per x tendente a un valore finito e rappresentazione del comportamento della funzione.
- calcolo di forme indeterminate del tipo 0/0 con polinomi elementarmente decomponibili.
- calcolo di limiti per x tendente all'infinito di funzioni polinomiali e rappresentazione del comportamento della funzione.
- calcolo di forme indeterminate del tipo $+\infty-\infty$ risolte considerando solo l'infinito di grado massimo.

- calcolo di forme indeterminate del tipo ∞/∞ e casi possibili.

UDA 8.15. Studio di funzioni

- calcolo dei limiti agli estremi del dominio con l'individuazione di eventuali asintoti verticali e orizzontali.
- individuazione di ulteriori punti del grafico tramite una tabella x/y.
- costruzione del grafico: determinazione di classificazione, dominio, intersezione con l'asse y, intersezioni con l'asse x, limiti agli estremi del dominio, grafico probabile a partire dall'equazione di una funzione. Le tipologie affrontate sono quelle della Uda 8.13.

UDA 8.17. Il break even point

- ripasso delle grandezze (costi, prezzo, ricavi, risultato economico) e utilizzo delle formule (volume di pareggio, risultato economico, volume per realizzare un dato risultato economico, percentuale di sfruttamento della capacità produttiva, margine di sicurezza) già analizzate nella Uda 11.2 della disciplina TPSC.
- determinazione del BEP come soluzione del sistema lineare delle rette ricavi totali e costi totali.
- costruzione del diagramma di redditività.
- analisi di problemi relativi al controllo dei costi e alle decisioni d'impresa.

Argomenti a carattere interdisciplinare:

La Uda di curvatura 8.17 integra la Uda 11.2 della disciplina TPSC.

Metodologia didattica:

La Uda 8.13 riprende e integra i temi del quarto anno senza recuperarne le parti teoriche.

I temi sono stati talora introdotti con l'utilizzo di video linkati su classroom e con brevi presentazioni alla lavagna, negli esercizi gli aspetti algebrici sono elementari.

Gli esercizi minimizzano i prerequisiti e, quando possibile, partono da una situazione problematica interna alla disciplina.

Sono state prodotte solo 4 definizioni formali, continuità in un punto, in un intervallo, asintoto verticale, asintoto orizzontale.

Gli alunni hanno lavorato per molte ore alla risoluzione delle situazioni problematiche proposte, generalmente in modalità cooperativa, i tre gruppi di lavoro hanno conservato la stessa composizione per tutta la durata dell'anno.

Ogni verifica sommativa è stata preceduta da una prova formativa con testo e soluzioni pubblicate sul classroom di disciplina.

I materiali della Uda di curvatura 8.17 sono stati concordati con la prof.ssa Corsinotti, docente di TPSC.

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

Il libro di testo è stato utilizzato nelle sole sezioni degli esercizi, i pochi appunti delle parti teoriche sono esaustivi delle stesse.

Gli esercizi di ogni UdA sono stati integrati con file di esercizi e di esercizi svolti pubblicati sul classroom di disciplina che ha anche raccolto, per tutto l'anno scolastico, i materiali prodotti dagli alunni.

Nove lezioni sono state svolte in compresenza con una docente del nostro Istituto nei mesi di febbraio e marzo, quattro di queste sono state dedicate all'analisi di situazioni problematiche relative alla lettura di grafici di funzioni empiriche e alla risoluzione di esercizi sul calcolo delle probabilità in preparazione alla prova INVALSI di grado 13.

A partire dal 21 aprile una ora settimanale è svolta in compresenza con un'altra docente del nostro Istituto.

Obiettivi raggiunti:

I ragazzi hanno affrontato l'anno scolastico con prerequisiti molto modesti, le loro fragilità sono evidenti. Le lezioni si sono svolte in un clima sereno, gli studenti sono stati collaborativi nel percorso in aula, poco studiosi a casa, desiderosi di raggiungere il successo scolastico.

Conoscono e restituiscono alcuni dei concetti introdotti, pochi di loro sono in grado di riprodurre le definizioni.

Riconoscono alcune caratteristiche di una funzione di grafico assegnato.

Calcolano semplici limiti e ne interpretano graficamente i risultati.

Esaminano, con generale adeguata selezione delle tipologie di limiti necessarie, le funzioni agli estremi del dominio determinando gli asintoti presenti.

Incontrano difficoltà, se non aiutati dall'insegnante, nella costruzione del grafico a partire da quanto ottenuto nelle diverse fasi dello studio di una funzione.

Integrano i concetti inerenti le scelte di impresa, esaminati nella disciplina TPSC, costruendo, con strumenti algebrici, il diagramma di redditività della situazione problematica proposta.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Nel primo quadrimestre sono state affrontate due prove scritte (UdA 8.13 e UdA 8.14), una prova orale programmata (UdA 8.14), in qualche caso una seconda interrogazione.

Nel secondo quadrimestre sono previste tre prove scritte (UdA 8.14, UdA 8.15, UdA 8.17), una prova orale programmata come sintesi dell'intero percorso, due prove scritte di recupero delle carenze del primo periodo.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Come riportato nel precedente punto.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove:

Le prove scritte hanno avuto la durata di un'ora scolastica, per le restituzioni orali ho generalmente interrogato 3 studenti per ora.

Criterio di sufficienza adottato:

La valutazione parte da quanto deciso a livello di consiglio di classe, di dipartimento e da quanto contenuto nei PDP degli alunni dell'area bes.

Le verifiche scritte sono state di tipo applicativo con semplici esercizi analoghi a quelli affrontati nel percorso e assegnati nella prova formativa.

Ogni esercizio è stato suddiviso nella griglia di valutazione con pesi diversi.

Tali punteggi sono riferiti più alla capacità di orientarsi nei contenuti e alla adeguatezza dell'impostazione che alla correttezza dei calcoli.

La somma dei pesi ha fornito la misurazione complessiva della prova, base per la definizione del voto, sufficiente qualora la misurazione sia pari al 60% della massima.

I voti delle prove orali hanno tenuto conto delle conoscenze e della capacità di orientarsi tra gli argomenti, è stata quindi assegnata valutazione sufficiente in corrispondenza di una basilare comprensione dei temi trattati anche se presentati in maniera formalmente non corretta e con criticità nelle traduzioni algebriche.

La valutazione finale parte dalla media dei voti delle prove, tiene conto di impegno, interesse, progressi rispetto agli insufficienti livelli di ingresso e della evidente crescita personale che si è evidenziata, per tutti gli alunni, con un comportamento sempre rispondente a quanto richiesto.

F.to Prof. Matteo Ferrari

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

ASSE SCIENTIFICO, TECNOLOGICO E PROFESSIONALE

TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

Docente: Prof./ssa Corsinotti Cristina

Libro di testo adottato: Bertoglio e Rescioni: Nuovo Tecniche professionali dei servizi commerciali volume 3 ; ed: Tramontana

Altri sussidi didattici: materiale fornito dall'insegnante (schemi e fotocopie)

CONTENUTI:

UDA 11.1 SISTEMA INFORMATIVO DI BILANCIO E FISCALITA' D'IMPRESA:

- **ripasso delle scritture di assestamento:** di completamento, di integrazione, di rettifica, di ammortamento; ripasso delle scritture di epilogo e di chiusura; la situazione patrimoniale ed economica: ex applicativi in classe ed in laboratorio

- **il sistema informativo di bilancio:** definizione, gli stakeholders primari e secondari; i documenti di bilancio: Stato patrimoniale, conto economico, rendiconto finanziario e nota integrativa, gli allegati al bilancio; analisi della clausola generale art 2423 del cc.; i principi contabili di redazione del bilancio (nazionali): competenza, prudenza, continuità, valutazione separata di elementi eterogenei, costanza; tipi di bilancio civilistico: in forma ordinaria ed in forma abbreviata; contenuti dello stato patrimoniale ex art. 2424 c.c., contenuti del conto economico ex 2425 c.c.; contenuti della nota integrativa; i criteri di valutazione ed in particolare il costo; controllo legale e revisione dei conti (cenni); introduzione al bilancio sociale; ex applicativi in classe ed in laboratorio in particolare su riclassificazione di bilancio secondo il c..c a partire da situazione contabile finale ; ex applicativi in classe ed in laboratorio; lavoro di ricerca sul bilancio sociale di aziende del settore acque minerali.

-**L'analisi di bilancio per indici:** L'interpretazione di bilancio; la rielaborazione dello stato patrimoniale secondo criteri finanziari , la rielaborazione del conto economico a valore aggiunto; L'analisi economica, patrimoniale e finanziaria : definizioni; calcolo dei principali indici di natura economica : Roe, Roi, Leverage; Rod, Incidenza gestione non caratteristica, Ros, Rotazione degli impieghi; l'effetto leva: definizione e condizioni di realizzo; calcolo degli indici di natura patrimoniale: indice di rigidità, indice di elasticità, indice di incidenza delle passività correnti, indice di incidenza delle passività consolidate, indice di incidenza del capitale proprio; calcolo degli indici di natura finanziaria: indice di autocopertura, di copertura globale, indice di disponibilità e indice di liquidità secondaria: ex applicativi con rielaborazione bilancio , calcolo indici e commento dei risultati ottenuti sia in classe che in laboratorio.

- **Il sistema tributario italiano:** le imposte e le tasse: definizioni e differenze; l'art. 53 della costituzione; imposte indirette e dirette; L'ires e l'irap; il reddito fiscale , il tuir; analisi dei principi di determinazione del reddito fiscale.

-**il calcolo del reddito fiscale e del reddito imponibile:** analisi della normativa fiscale riguardante: ammortamenti, svalutazioni crediti, spese di manutenzione e di riparazione, plusvalenze , rimanenze finali; le variazioni fiscali in aumento ed in diminuzione ; calcolo del

reddito imponibile ires; calcolo del reddito imponibile ; rilevazioni contabili del 31/12 relative all'ires , con versamento acconti; ex applicativi in classe ed in laboratorio

UDA 11.2 : LOGISTICA, CONTROLLO DEI COSTI E DECISIONI D'IMPRESA

-controllo dei costi: definizione di contabilità gestionale e sue funzioni;classificazioni dei costi: in base ai volumi di produzione, al momento in cui avviene il calcolo, in base all'oggetto cui si riferiscono, in base alle modalità di attribuzione ai prodotti, in base alla funzione aziendale, in base ai fattori produttivi cui si riferiscono, costi per commessa e per processo,

-direct costing e full costing: definizione della contabilità direct costing, il margine di contribuzione lordo e netto, definizione contabilità full costing, la configurazione di costo: il costo primo, il costo industriale, il costo complessivo, il costo economico tecnico; riparto dei costi fissi su base unica e su base multipla; confronto tra full costing e direct costing: ex applicativi sia in classe che in laboratorio

-break even analysis: definizione e formula , rappresentazione grafica del punto di equilibrio, utilità della bep; ; ex applicativi in classe ed in laboratorio con applicazione di formule dirette ed inverse

UDA 11.3: STRATEGIE D'IMPRESA, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE:

-la direzione d'impresa ed il controllo di gestione: definizione funzioni e fasi in cui si articolano, pianificazione e sue fasi; le strategie,obiettivi dell'impresa, forme di presentazione della pianificazione e della programmazione,

-i costi standard; definizione

- il budget: definizione e funzioni. tipi di budget: economico, degli investimenti, finanziario; elaborazione del budget economico e delle parti che lo compongono: il budget delle vendite, il budget della produzione , il budget delle materie prime , il budget degli acquisti, della manodopera diretta, delle rimanenze; il budget economico ex applicativi su budget settoriali e budget economico

-il controllo budgetario: l'analisi degli scostamenti: lo scostamento globale, di quantità e di prezzo; il reporting: definizioni

- business plan e marketing plan : definizione e funzioni fondamentali; casi pratici: corso tenuto da un esperto esterno per 5 ore complessive

UDA D'INDIRIZZO: ISTRUZIONI PER UN'AZIENDA IN SALUTE: studio di un'azienda del settore logistico, analisi di bilancio, rielaborazione e produzione di report

Argomenti a carattere interdisciplinare:

Inglese/Diritto/Francese/Tpsc Il sistema bancario,
Matematica/Tpsc :analisi del punto di equilibrio

Tpsc/Diritto: Il sistema tributario italiano; le imposte indirette: IVA; le imposte dirette: IRPEF e IRES
UDA interdisciplinare di indirizzo

Metodologia didattica:

lezioni frontali e partecipate, esercitazioni guidate e svolte collettivamente o a piccoli gruppi in classe; esercitazioni svolte in presenza durante le due ore di laboratorio utilizzando applicazioni in excel

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

libri di testo, pc, foto e materiali inviati via e-mail, laboratorio (drive)

Obiettivi raggiunti:

UDA 11.1: competenze SC1, SC3. SC4:

conoscenze: definire il bilancio d'ex le sue funzioni, gli elementi di cui è composto, la normativa civilistica, la rielaborazione del bilancio ed il calcolo degli indici; definizione di reddito fiscale, analisi dei principi fiscali di determinazione del reddito; analisi della normativa fiscale riguardante alcuni costi e ricavi; **abilità:** rilevare operazioni di assestamento, redigere lo stato patrimoniale ed il conto economico secondo il codice civile, e rielaborare lo stato patrimoniale secondo criteri finanziari ed il conto economico a valore aggiunto; calcolare ed interpretare gli indici di bilancio, determinare il reddito fiscale ed il reddito imponibile ires ed irap, calcolare ires ed irap e rilevare le relative scritture in p.d.

UDA 11.2: competenze: SC 2, SC3

conoscenze: metodi di calcolo full e direct costing, la break even analysis; **abilità.** individuare il metodo di calcolo più adatto alla necessità di programmazione e di controllo dell'impresa; applicare i metodi di costo a casi aziendali, calcolare il punto di equilibrio

UDA 11.3competenze: SC3

conoscenze: controllo e pianificazione strategica, i costi standard e l'elaborazione del budget economico; il reporting, il business plan ed il marketing plan; **abilità:** individuare le fasi della pianificazione della programmazione e del controllo aziendale, redigere budget settoriali e il budget economico, effettuare l'analisi degli scostamenti.

UDA D'INDIRIZZO:competenze SC1, SC3

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Verifiche scritte, verifiche orali, verifiche pratiche in laboratorio, compito di realta'

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

2 prove scritte e due orali nel 1^quadrimestre; 4 prove scritte e 2 orali nel 2^quadr.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove:

Per le verifiche scritte sono state assegnate 2 ore ; per le verifiche orali teorico pratiche è stata assegnata circa mezz'ora per ogni allievo; la realizzazione dell'uda d'indirizzo ha sostituito la simulazione della seconda prova scritta come da decisione del dipartimento d'asse e disciplinare

Criterio di sufficienza adottato:

- **scritto e laboratorio:** il voto è attribuito sulla base di griglie stabilite dal dipartimento di tpssc
La sufficienza è assegnata quando dalla somma dei punteggi si ottiene il livello che corrisponde a 6/10. In generale la sufficienza corrisponde ad uno svolgimento in linea di massima pertinente, con conoscenza minima, ma corretta, con argomentazioni coerenti anche se non approfondite.

– **orale:** la sufficienza corrisponde alla conoscenza dei concetti di base e alla capacità di utilizzo della terminologia essenziale

F.to Prof./ssa Cristina Corsinotti

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

INFORMATICA

Docente: Prof./ssa Lara Vandini

Libro di testo adottato: Infocomm - Camagni Paolo, Nikolassy Riccardo. Ed. Hoepli

Altri sussidi didattici: materiale fornito dall'insegnante: approfondimenti, schemi, sintesi, esercitazioni, condivisi con la classe tramite Google Classroom e Google Drive

Contenuti:

UDA 13.8 Il linguaggio SQL

- **Le basi dati e i DBMS:** sistemi informativi e sistemi informatici, le basi dati e i DBMS, la progettazione dei database, passi della modellazione di un database. Modellazione concettuale e diagrammi E-R: introduzione, attributi, entità e associazioni.
- **Linguaggi e tecniche per l'interrogazione e la manipolazione delle basi di dati:** SQL, definizione dei dati e le query, popolare le tabelle e fare query semplici.

UDA 13.9 Agire sul WEB

- **L' "Ecosistema" del Web:** gli strumenti di base, progettazione dei siti web, editor Notepad++ e i tag HTML, Sito web aziendale.

UDA 13.9 Il linguaggio PHP

- **I database online con MySQL e PHP:** interrogare un database, creare tabelle, inserire i dati e modificarli.

Argomenti a carattere interdisciplinare:

UDA "Azienda in salute"

Metodologia didattica:

Sono state utilizzate strategie diversificate per soddisfare le esigenze dei diversi modi d'apprendimento degli studenti, in particolare:

- Lezione frontale: ogni argomento è stato affrontato prima dal punto di vista teorico a cui ha fatto seguito l'applicazione pratica;
- Lavori collettivi guidati;
- Lavoro individuale, per privilegiare l'autonomia nell'impostazione del lavoro.

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

Lezione frontale dialogata,, analisi di casi di studio,. Didattica laboratoriale: utilizzo del laboratorio per esercitazioni, realizzazione di applicazioni o parti di esse.

Obiettivi raggiunti:

Gli allievi hanno mediamente acquisito una sufficiente autonomia nella gestione della strumentazione informatica, dei diversi applicativi utilizzati e nella comunicazione attraverso gli ipermedia nel Web in contesti diversi.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Tutte le prove effettuate sono state di tipo applicativo in quanto predisposte per definire la

valutazione globale del processo di formazione che comprende le attitudini nell'uso del computer e la capacità nell'applicare efficacemente le conoscenze acquisite a casi pratici aziendali.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

2 prove nel I quadrimestre, 3 prove nel secondo quadrimestre

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove:

Le ore assegnate per le prove pratiche sono 6, mentre per la prova scritta solo un'ora.

Criterio di sufficienza adottato:

-conoscenza dei contenuti essenziali degli argomenti proposti.

-osservazione e rilevazione diretta e indiretta di impegno, interesse, partecipazione, motivazione

F.to Prof./ssa Lara Vandini

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Docente: Prof./ssa Turriziani Vanna

Libro di testo adottato: Autori: Ivonne Porto, Giorgio Castoldi Titolo "tecniche di comunicazione" per gli Istituti professionali indirizzo commerciale edizione Hoepli

Altri sussidi didattici: Anna Guglielmi: "Il linguaggio segreto del corpo"

Contenuti:

UDA 9.6 LA COMUNICAZIONE AZIENDALE

- Le imprese aziendali internazionali e le tipologie di comunicazione
- Le varie tipologie di cliente
- La figura del consulente finanziario
- Rapporti internazionali tra le aziende
- L'Unione europea e i suoi partner commerciali
- .L'arte della persuasione
- La legge di reciprocità
- Il linguaggio non verbale del corpo: un esempio il ruolo del silenzio
- La prossemica

UDA 9.7 LA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA

- La semiotica e il marketing pubblicitario
- La pubblicità referenziale
- La pubblicità turistica
- La pubblicità ingannevole
- La rivoluzione creativa della pubblicità: Carosello
- Le campagne pubblicitarie

Argomenti a carattere interdisciplinare:

Uda interdisciplinare: istruzioni per un'azienda in salute

Metodologia didattica:

Lezioni frontali, approfondimenti su internet

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

Libro di testo, schemi sintetici forniti dall'insegnante, 1 ora alla settimana di insegnamento

Obiettivi raggiunti:

- Conosce i contenuti degli argomenti trattati
- Espone correttamente quanto appreso
- Riconosce ed utilizza il lessico specifico della disciplina

- Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:
- Prove scritte ed orali

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

3 prove scritte e 1 orale

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove:

1 ora per le verifiche scritte, 15 minuti per le interrogazioni

Criterio di sufficienza adottato:

- conosce gli elementi salienti dei contenuti proposti
- Espone in modo pertinente i contenuti essenziali degli argomenti trattati

F.to Prof./ssa Vanna Turriziani

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

DIRITTO ED ECONOMIA

Docente: Prof.ssa Brunella Piemontese

Libro di testo adottato: Simone Crocetti-“Società e Cittadini” vol. B”- ed. Tramontana

Altri sussidi didattici: Costituzione, web, materiale fornito dall’insegnante, (schemi e riassunti)

Contenuti

UDA 6.11: I CONTRATTI TIPICI (trattazione svolta seguendo la traccia del libro di testo)

La compravendita:

- nozione e caratteri
- le principali obbligazioni delle parti, in particolare la garanzia per evizione e per vizi;
- la vendita obbligatoria.

La locazione:

- nozione e caratteri
- le principali obbligazioni delle parti
- la locazione di immobili urbani.

Il comodato e il mutuo

- nozione e caratteri
- le principali obbligazioni delle parti.

Trasporto e spedizione

- nozione e caratteri
- le principali obbligazioni delle parti

Il franchising o affiliazione commerciale

- nozione e caratteri
- le principali obbligazioni delle parti.

Il leasing o contratto di locazione finanziaria

- nozione e caratteri
- le principali obbligazioni delle parti
- il leasing operativo.

Contratto di realizzazione di siti web:

- nozione e caratteri
- le principali obbligazioni delle parti

UDA 6.12: IL CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO E LA TUTELA DELLA PRIVACY (trattazione svolta seguendo la traccia del libro di testo):

- La disciplina e i caratteri del contratto di lavoro subordinato: gli obblighi e i diritti delle parti, obblighi e poteri del datore di lavoro;
- la cessazione del rapporto di lavoro;
- la flessibilità del lavoro;
- il contratto a tempo determinato e indeterminato;
- il contratto di apprendistato;
- il tirocinio o stage:
- l'alternanza scuola-lavoro;
- il part-time;
- il lavoro intermittente o a chiamata;
- la somministrazione di lavoro;
- Il diritto alla riservatezza, significato di trattamento dei dati;
- **Cenni alle leggi a tutela della privacy (legge 675 del 1996, D.lgs.196/ 2003, D.lgs. 101/2018):**
- Cenni al nuovo Regolamento Europeo sulla Privacy o GDPR (fotocopia)
- Le varie tipologie di dati e trattamenti;
- I soggetti considerati dal codice privacy e dal GDPR;
- I diritti del soggetto interessato;
- L'informativa all'interessato e il suo consenso;
- Cessazione del trattamento, sanzioni e strumenti di tutela.

UDA 6.13: LA LEGISLAZIONE SOCIALE E LA LEGISLAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO

- Lo Stato sociale e la legislazione sociale;
- la previdenza sociale;
- Il sistema della previdenza (appunti);
- Il rapporto assicurativo;
- la pensione di vecchiaia, la pensione anticipata e la quota 103;
- il metodo retributivo e contributivo;
- Gli ammortizzatori sociali: gli interventi a favore dei disoccupati (naspi, reddito di cittadinanza);
- Le integrazioni salariali (cassa integrazione guadagni ordinaria, straordinaria, in deroga);
- **Il D.lgs 81/08, ambito di applicazione:**
- Gli obblighi del datore di lavoro;
- Il sistema di prevenzione e protezione (RSPP, ASPP, RLS, il medico competente), le squadre per la gestione delle emergenze;
- Il Documento di Valutazione dei Rischi;
- Le responsabilità del datore di lavoro.

UDA 6.14: LE INFORMAZIONI E I DOCUMENTI DELL'ECONOMIA

L'informazione economica e i suoi canali:

- L'informazione economica e il problema della sua attendibilità;
- La scienza statistica;
- L'Istat e i censimenti
- Altri soggetti dell'informazione economica
- La stampa economica.

L'informazione sul costo della vita:

- Inflazione e deflazione;
- La misurazione dell'inflazione con i numeri indice

L'informazione sull'attività creditizia:

- Il credito e le banche;
- Le operazioni bancarie e gli interessi;
- le agenzie di rating.

L'informazione finanziaria

- Mercati finanziari e Borsa Valori;
- Gli strumenti finanziari;
- Le quotazioni dei titoli;
- Gli indici di Borsa.

L'informazione su occupazione e povertà

- L'informazione sull'occupazione;
- L'informazione sui livelli di povertà.

Gli indicatori della finanza pubblica

- L'attività finanziaria pubblica;
- la spesa pubblica;
- le entrate pubbliche;
- la pressione fiscale

Il Bilancio dello Stato

- Le funzioni del bilancio dello Stato;
- bilancio preventivo e consuntivo;
- i saldi di bilancio.

Argomenti multidisciplinari: le Banche, lo Stato sociale, Contratto di leasing e di franchising, l'informazione economica.

Metodo di insegnamento: lezione frontale, lezione interattiva, approfondimenti su internet, discussione con gli studenti su argomenti di attualità.

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento: si è utilizzato prevalentemente il libro di testo, per consentire agli studenti di seguire in modo organico il programma svolto. Diversi

argomenti sono stati schematizzati e spesso riportati a casistiche della vita quotidiana per rendere consapevoli gli studenti delle applicazioni concrete di quanto appreso a livello teorico.

Le ore di insegnamento settimanale sono state quattro.

Obiettivi raggiunti: la classe ha, nel suo complesso, raggiunto gli obiettivi prefissati. Il profitto per alcuni studenti è sufficiente/più che sufficiente. Diversi allievi hanno raggiunto un livello di preparazione buono.

Dal punto di vista dell'autonomia di lavoro la maggior parte dei ragazzi è autonoma. Solo alcuni studenti, pur essendo in quinta, necessitano di essere guidati nel percorso di apprendimento.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione: interrogazioni orali e verifiche scritte

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione: due-tre valutazioni a quadrimestre.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove: interrogazioni orali: mediamente quattro studenti durante l'ora di lezione. Verifica scritta: 1 ora

Criterio di sufficienza adottato: la conoscenza dei contenuti essenziali degli argomenti proposti. I criteri di valutazione per raggiungere la sufficienza sono stati riportati esplicitati agli studenti all'inizio dell'anno scolastico.

F.to Prof. *Brunella Piemontese*

F.to Rappresentanti di classe

F.to Rappresentanti di classe

SCIENZE MOTORIE

Docente: Prof./ssa. Gazzotti Manuela

Libro di testo adottato: “ Più Movimento” Fiorini, Coretti, Bocchi, Chiesa - casa editrice Marietti Scuola, Dea Scuola

Altri sussidi didattici: schemi alla lavagna e mappe concettuali

Contenuti: Tutti i contenuti programmati ad inizio anno scolastico sono stati trattati

UDA 10.9 : IL MOVIMENTO

- esercizi preatletici generali
- la propriocettività e l'equilibrio
- attività per lo sviluppo delle capacità motorie condizionali e coordinative
- esercizi di potenziamento a carico naturale
- esercizi di mobilità articolare ed allungamento muscolare (stretching)
- esercizi propedeutici, in situazione di gioco, di alcune discipline sportive
- attività in ambiente naturale per lo sviluppo della resistenza a bassa intensità

UDA 10.10 : LINGUAGGI DEL CORPO

- comunicazione non verbale
- forme di espressività corporea ed educazione al ritmo
- aspetti mentali del movimento

UDA 10.11: SPORT REGOLE E FAIR PLAY

- giochi non codificati a piccoli gruppi
- conoscenza e realizzazione delle proprie potenzialità
- capacità di organizzare autonomamente una parte di una lezione/allenamento e di guidare i compagni del gruppo classe
- cooperazione, adattamento agli altri, rispetto delle regole in situazione libera e di gioco
- regole e fair-play nello sport e nella vita

UDA 10.12: SALUTE E BENESSERE

- Condizionamento organico e muscolare prima di un'attività sportiva
- Attività fisica, corretti stili di vita e benessere e attività in ambiente naturale

Argomenti a carattere interdisciplinare:

- Educazione alla salute e sani stili di vita

Metodologia didattica:

- Lezione frontale, capovolta ed imitativa, lezioni teoriche e pratiche.
- Lavoro individuale, a coppie, a piccoli gruppi.

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

- prove individuali e di gruppo
- test condizionali e coordinativi
- tutti gli spazi disponibili in palestra e nell'area esterna circostante

Tempi:

- UDA 10.9: ore 17
- UDA 10.10: ore 5
- UDA 10.11: ore 7
- UDA 10.12: ore 4

Obiettivi raggiunti:

- acquisizione di competenze in merito a sani stili di vita, salute e benessere
- acquisizione di competenze in merito alla pratica sportiva;
- acquisizione di conoscenze teoriche relative al proprio corpo in funzione dell'attività motoria e sportiva;
- consolidamento del carattere attraverso la conoscenza dei propri limiti e delle proprie potenzialità

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

- Esercizi individuali, di coppia, a gruppo
- Test motori

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Nel primo quadrimestre sono state effettuate quattro prove pratiche
Nel secondo quadrimestre sono state effettuate cinque prove pratiche.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove:

Mediamente le prove pratiche individuali e di gruppo sono state della durata di 1 ora e 30 minuti

Criterio di sufficienza adottato:

Per i criteri di sufficienza adottati, si rimanda al P.T.O.F. di Istituto.

F.to Prof./ssa Manuela Gazzotti

F.to Rappresentante di classe
F.to Rappresentante di classe

INSEGNAMENTO DELLA RELIGIONE CATTOLICA

Docente: Prof.ssa Giuliana Silvagni

Libro di testo adottato: nessuno

Altri sussidi didattici: materiale audiovisivo, articoli di giornale, schede di approfondimento predisposte dalla docente

MODULO 1: La visione cristiana della vita

- Visione cristiana di libertà, coscienza e responsabilità
- Visione universale del bene comune
- Riconoscimento della vita come valore e compito
- Attenzione all'altro nelle varie forme di unicità, in un'ottica di accettazione e valorizzazione della persona anche alla luce di scelte non condivise

MODULO 2: Il progetto di vita personale

- Significato e importanza del progetto di vita
- L'opzione etica fondamentale
- Il lavoro come obiettivo, compito e responsabilità
- Amore adulto e progetto di coppia/famiglia

MODULO 3: Progetto "Lo Spirito di Assisi"

- Approfondimento del messaggio francescano per giungere alla comprensione della ricchezza dei valori della diversità, della pace, della fratellanza, grazie all'esperienza dell'incontro testimonianza con consacrati e consacrate nella città di Assisi durante i due giorni di viaggio di istruzione

MODULO 4: Etica e bioetica

- Confronto tra etica laica ed etica cristiana
- Approfondimento di alcuni temi etici: inizio vita, metodi anticoncezionali e contra gestativi, fecondazione medicalmente assistita, interruzione volontaria della gravidanza, medicina palliativa, eutanasia

Metodologia didattica:

Metodo del dialogo educativo, lezione frontale, ascolto e rielaborazione di ciò che emerge dalla discussione per arrivare in modo costruttivo e critico al raggiungimento degli obiettivi proposti

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

- Uso appropriato dei testi proposti e dei mezzi di comunicazione sociale
- Uso corretto del linguaggio specifico
- Schede di approfondimento

Obiettivi raggiunti:

- Avviamento alla rielaborazione personale dei contenuti appresi.
- Apertura a problematiche di carattere sociale ed etico della società che ci circonda.
- Acquisizione di concetti fondamentali dell'etica cristiana.
- Autovalutazione attraverso interrelazioni verbali.
- Capacità di porsi domande di senso, alla ricerca di un'identità e di un progetto di vita nel confronto dei valori cristiani

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Valutazione orale e di comportamento, interesse dimostrato attraverso il dialogo critico e costruttivo, organizzazione e partecipazione al lavoro, elaborazione di testi scritti.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Valutazione sistematica dell'interesse dimostrato nell'ambito del dialogo educativo, in modo particolare della capacità di intervento personale e critico

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove:

Un'ora per prova, svolta nell'ambito della lezione curricolare.

Criterio di sufficienza adottato:

Per ogni modulo il criterio della sufficienza è stato così fissato: capacità di orientarsi nell'argomento proposto in modo accettabile, con conoscenze sufficienti, con rielaborazione scolastica e terminologia accettabile.

F.to Prof.ssa Giuliana Silvagni

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

EDUCAZIONE CIVICA

Coordinatore di Educazione civica: Brunella Piemontese

Docenti contitolari dell'insegnamento: proff.: Brunella Piemontese, Andrea Giglioli, Cristina Corsinotti, Serena Prati

Titolo del percorso: "Lavorare come cittadini europei"

MODULO 1 (Diritto): Laboratorio sulla legislazione del lavoro

- Diritti e doveri del lavoratore e del datore di lavoro
- Il contratto di lavoro subordinato;
- Diverse tipologie contrattuali.

MODULO 2: (Storia) Il Manifesto di Ventotene

- Il confinamento politico a Ventotene durante il fascismo
- Le origini dell'Unione europea a partire dalle idee di Spinelli
- L'importanza di essere cittadini europei nel presente.

MODULO 3 (Progetto Legalità). Incontro con esperti Eurodirect in orario scolastico.

- Il percorso di integrazione nell'UE;
- la mobilità europea, opportunità di lavoro, studio e volontariato nell'UE

MODULO 4 (Francese): CV et entétien d'embauche

- Etudes/formation
- Expériences professionnelles
- Aptitudes et compétences personnelles
- Projets professionnels

MODULO 5 (Tecniche professionali dei servizi commerciali): bilancio di sostenibilità di un'azienda.

- Dal bilancio di esercizio al bilancio socio ambientale
- I rapporti con l'ambiente sociale, economico e naturale, gli sforzi compiuti dall'azienda per migliorare il clima relazionale e organizzativo delle risorse
- Elementi del bilancio socio ambientale.
- Lavoro a piccoli gruppi sul bilancio sostenibile di aziende del settore delle acque minerali in bottiglia (attività svolta in laboratorio) con produzione di slides ed esposizione delle stesse alla classe
- consapevolezza della necessità dello sviluppo sostenibile, dell'educazione ambientale e della conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio

Argomenti a carattere interdisciplinare:

Tutti

Metodologia didattica:

Metodo del dialogo educativo, lezione frontale, lavori di gruppo, ascolto e rielaborazione di ciò che emerge dalla discussione (sia con docenti curriculari sia con esperti esterni) per arrivare in modo costruttivo e critico al raggiungimento degli obiettivi proposti

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento:

Aule, Biblioteca, uscite didattiche

Obiettivi raggiunti:

- Saper conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali
- Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto al lavoro.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

Scritte e orali

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione:

almeno due per quadrimestre

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove: 1

Criterio di sufficienza adottato:

Per ogni modulo il criterio della sufficienza è stato così fissato: capacità di orientarsi nell'argomento proposto in modo accettabile, con conoscenze sufficienti, con rielaborazione scolastica e terminologia accettabile.

F.to Prof.ssa Brunella Piemontese (Coordinatore di Educazione civica)

F.to Rappresentante di classe

F.to Rappresentante di classe

5. INDICAZIONI PER LE PROVE SCRITTE DI ESAME

Prima prova scritta di Italiano

La classe ha svolto una simulazione di prima prova in data 15 maggio 2023 sulle tre tipologie previste dal D.Lgs. n. 62/2017 e dal quadro di riferimento ministeriale della prova (D.M. n. 769/2018):

- A) Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano
- B) Analisi e produzione di un testo argomentativo
- C) Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità.

Per la valutazione della prova scritta sono state predisposte e utilizzate delle griglie di valutazione nel rispetto degli indicatori e dei criteri individuati dal quadro di riferimento nazionale, personalizzate nei casi di bisogni educativi speciali, utilizzate anche per la valutazione delle prove in occasione della simulazione.

La simulazione della seconda prova scritta di indirizzo si svolgerà in data 24 maggio.

In sede dei diversi C.d.c. delle classi 5^a tenutesi nel mese di marzo, inoltre, è stato deciso di effettuare una simulazione del colloquio che coinvolgerà un solo studente per ognuna delle tre classi quinte dell'indirizzo dei Servizi Commerciali. Tale simulazione si terrà il 31 maggio.

6. FIRME DEI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE

MATERIA	DOCENTE	FIRMA
Lingua italiana	Andrea Giglioli	
Storia	Andrea Giglioli	
Matematica	Matteo Ferrari	
Lingua inglese / Inglese microlingua	Antonella Bravi	
Seconda lingua straniera (Francese)	Serena Prati	
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Cristina Corsinotti	
Laboratorio TPSC	Maurizio Sala	
Informatica	Lara Vandini	
Tecniche di comunicazione	Vanna Turriziani	
Diritto/Economia	Brunella Piemontese	
Scienze motorie	Manuela Gazzotti	
IRC	Giuliana Silvagni	

Modena, 15 maggio 2023